Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar
Servicio Nacional de Salud
Dirección de Planificación y Desarrollo
Programación de actividades
2023

Servicio Regional: **Metropolitano**
CEAS: **Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar**

Prioridades	Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Medio de Verificación	Medio de	Medio de	Responsables	Observaciones
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y	1.1.1.1. Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.1.01	Seguimiento de la gestión al suministro de reáctivos e insumos.	1				1				1				3	Informe	Listado de participación		Gerencia de Farmacia	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados	1.1.1.1. Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.1.06	Conformación de los comites de medicina transfuncional y clubes de donantes de sangre en EESS					1								1	Acta de conformacion	Listado de participación		Laboratorio Clinico	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados	1.1.1.2. Implementación de los estandares de calidad de los cuidados de enfermeria.	1.1.1.2.02	Induccion al personal de enfermeria sobre Estándares de Cuidados de Enfermeria.			1				1				1		3	Listado de Participacion	Agenda		Enfermeria	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y	1.1.1.3. Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	1.1.1.3.01	Inspeccion de Cumplimiento de Buenas practicas de almacen de medicamentos	1			1			1			1			4	DML-FO-O12,V3 Criterios de Buenas Practicas de Almacenamiento y Listados de Trazodores			Gerencia de Farmacia	DML-FO-O12,V3 Criterios de Buenas Practicas de Almacenamiento y
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.2. Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	1.1.2..2.01	Planificación post evento obstétrico en adolescentes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Area de Consulta	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.3. Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.3.01	Elaboración de los planes de mejora de la metodología de Observación de la Práctica Clínica (OPC) según los resultados del monitoreo de calidad de los servicios.			1							1			2	Plan de Mejora			Subdireccion Medica	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.3. Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.3.02	Supervisión de la adherencia a los protocolos de los servicios materno-neonatales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Coordinacion Academica	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida,	1.1.2.3. Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.3.03	Reporte y análisis de los indicadores de la Sala Situacional.			1			1			1			1	4	Reportes	Informe		Subdireccion Medica	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el	1.1.2.3. Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.3.04	Implementación de la Estrategia Código Rojo.			1			1			1			1	4	Reporte			Gerencia de Obstetricia	EES priorizados
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida,	1.1.2.3. Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.3.09	Seguimiento de la cobertura de vacunas en niños de 0-4 años de edad, seguidos en Programas Especiales.			1			1			1			1	4	Reporte			Gerencia de Epidemiologia	El seguimiento en los CEAS mensual
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida,	1.1.2.3. Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.3.11	Elaboración y seguimiento Planes de Mejora de los Programas Madre Canguro			1			1			1			1	4	Plan	Informe		Gerencia de Neonatologia	EES priorizados
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida,	1.1.2.3. Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.1.2.3.17	Implementación Programa Detección Temprana del Déficit Auditivo		1			1			1			1		4	Informe			Gerencia de Neonatologia	Reynaldo Almanzar, Hugo Mendoza, San Lorenzo de Los Mina, Robert Reid
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida,	1.1.2.4. Provision de servicos de salud para las madres y los recien nacidos	1.1.2.4.01	Apertura Unidad prematuro Extremo del Hospital Reynaldo Almanzar				1									1	Fotos			Materno infantil y adolecentes	agregada por SNS
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.4. Provision de servicos de salud para las madres y los recien nacidos	1.1.2.4.02	Realizar análisis bacteriológico del agua de sala de parto y unidad neonatal	1										1		2	Informe			Materno infantil y adolecentes	agregada por SNS
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las	1.1.4.2. Incremento Cobertura de Registro Oportuno de Nacimientos	1.1.4.2.01	Registro oportuno en Linea y la entrega de los Certificados de Nacidos Vivos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte	Correo Remision informe del SRS a MIA		Direccion General	Correo Remision informe del SRS a MIA
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las	1.1.4.2. Incremento Cobertura de Registro Oportuno de Nacimientos	1.1.4.2.03	Identificación y derivación oportuna de las pacientes no declaradas o sin cédula a la Delegación			1			1			1			1	4	Ficha de Informacion General Prenatal	Correo Remision informe del SRS a MIA		Direccion General	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las	1.1.4.4. Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH/SIDA en todos sus componentes	1.1.4.4.04	Seguimiento al cumplimiento de las acividades comunitarias para recuperación de los pacientes en abandono de ARV		1			1			1			1		4	Listado de participantes	Minuta,		Area de Consulta	Seguimiento en los EESS donde se encuentran implementado el Programa 42 en
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	1.1.5.1.02	Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias			1			1			1			1	4	Reporte			Gerencia de Emergencia	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	1.1.5.1.03	Socializacion e implementación del RAC-Triaje en las Salas de Emergencias Centros Hospitalarios			1			1			1		1		4	Hoja de supervision	Lista de participantes	Reporte	Gerencia de Emergencia	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	1.1.5.1.07	Registros en el tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros de Salud.			1			1			1			1	4	Reporte			Gerencia de Emergencia	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.01	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios			1										1	Reporte	Plan Hospitalario de Emergencias y Desastres		Subdirector Operativo	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.02	Socializacion del plan Hospitalario y Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales						1							1	Minuta	Listado de participación		Subdirector Operativo	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.03	Simulacro para probar la funcionabilidad de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios.										1			1	Informe	Listado de participación	Reporte	Subdirector Operativo	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.04	Reunión del Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparativos del Operativo de Navidad y Año Nuevo												1	1	Listado de participación	Minuta		Subdirector Operativo	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.05	Reunión del Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Semana Santa			1										1	Listado de participantes	Minuta		Subdirector Operativo	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.06	Reunión del Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para respuesta a Temporada Ciclónica y Eventos Hidrometeorológicos					1								1	Listado de participantes	Minuta		Subdirector Operativo	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios	1.1.5.3. Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.1.5.3.01	Encuestas diarias de satisfacción de usuarios en la plataforma digital.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Encuesta	Informe		Gerencia de Atencion al Usuario	Medio de verificacion en los Hospitales debe ser Consolidado e informe
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en	1.1.5.3. Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.1.5.3.02	Elaboración de los planes de mejora en base a los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción.						1							1	Informe	listado participantes	Reporte	Gerencia de Atencion al Usuario	Medio de verificacion en los Hospitales debe ser Plan
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en	1.1.5.3. Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.1.5.3.03	Implementación de los planes de mejora de los EESS.									1				1	Listado de participantes	Minuta		Gerencia de Atencion al Usuario	Medio de verificacion en los Hospitales debe ser Plan e informe
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.1.5.3. Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.1.5.3.04	Implementación de grupos focales para determinar la calidad percibida del servicio.			1										1	Listado de participantes	Minuta		Gerencia de Calidad	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la	1.1.5.4. Programa de Gestión de Citas	1.1.5.4.01	Organización de las citas a consultas externas para que los usuarios lleguen con una consulta programada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Listado de participantes	Minuta		Gerencia de Atencion al Usuario	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.01	Seguimiento al cumplimiento de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía.			1						1				2	Reporte			Gerencia de Auditoria Medica	24 hospitales priorizados por SNS/UNICEF
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.02	Actualización continua de la lista de morbilidades asociadas a la atención materno-neonatal.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Comite de Morbilidad Materna Extrema	25 hospitales priorizados por SNS/UNICEF
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.03	Implementación de los planes de mejora elaborados acorde al monitoreo de todas las áreas incluidas en el informe.			1			1			1			1	4	listado de participación.	Informe		Subdireccion Medica	26 hospitales priorizados por SNS/UNICEF
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.04	Autoevaluación del proceso de habilitación		1					1				1		3	Reporte			Direccion General	Hospital que no tenga licencia de habilitación al momento.
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.05	Implementación del plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición			1			1			1			1	4	Listado de participantes	Plan	Correo de Reporte al SRS	Unidad de Nutricion	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.01	Inspeccion de los procesos de bioseguridad hospitalaria	1						1						2	Listado de participantes	reporte		Subdirector Operativo	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.02	Elaboración de los planes de mejora a partir de los resultados de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria			1						1				2	Plan			Subdirector Operativo	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.03	Implementación de los planes de mejora de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria			1			1			1			1	4	Listado de participantes	reporte		Subdirector Operativo	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.04	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Gerencia de Epidemiologia	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.5. Mejora de los servicios de hostelería hospitalaria	1.2.2.5.02	Implementación del procedimiento de hostelería hospitalaria							1	1	1	1	1	1	6	Reporte			Subdireccion Servicios Generales	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.2.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado	2.2.1.1.01	Seguimiento al proceso de referencia y contrareferencia de la Red.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Gestion de Usuarios	agregada por SNS
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.2.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado	2.2.1.1.02	Gestión de los buzones de sugerencias y de las las QDSR de los usuarios, canalizando hasta dar respuesta al mismo.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe			Gestion de Usuarios	agregada por SNS
Desarrollo de las redes integradas de servicios de salud fundamentada	Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable	2.2.2.1. Conformación de los Comités de Salud Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)	2.2.2.1.02	Conformacion de los comité Hospitalarios				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Actas de confromacion	Reporte Actas de confromaciona SRS		Gerencia de Calidad	
Desarrollo de las redes integradas de servicios de salud	Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación	2.2.2.1. Conformación de los Comités de Salud Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)	2.2.2.1.03	Reunion de los comité conformados				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Listado de asistencia	minuta		Gerencia de Calidad	
Desarrollo de las redes integradas de servicios de salud	Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación	2.2.2.2. Evaluación de la Metodologia de Gestión Productiva	2.2.2.2.01	Autoevaluacion de la Metodología de Gestión Productiva en los Hospitales de su Red				1									1	Matriz de autoevalucion de la Metodologia productiva	informe		Subdireccion Medica	
Desarrollo de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de	Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	2.2.2.2. Evaluación de la Metodologia de Gestión Productiva	2.2.2.2.02	Elaboración del Plan de mejora a partir de los resultados de la evaluacion de la metodologia de gestion productiva						1							1	Plan			Subdireccion Medica	
Desarrollo de las redes integradas de servicios de salud	Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación	2.2.2.2. Evaluación de la Metodologia de Gestión Productiva	2.2.2.2.03	Implementación de los planes de mejora de la MGP							1						1	Listado de asistencia	informe		Subdireccion Medica	
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los	Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los	3.2.1.1. Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.01	Ejecución Plan de Capacitación SRS-2023	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Listado de participación	Anexar plan de capacitación		Gerencia de Capacitacion	
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos	Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1. Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.02	Seguimiento ejecución plan capacitación 2023			1			1			1			1	4	Matriz Informe de ejecucion Modelo estandarizado	Anexar plan de capacitación		Gerencia de Capacitacion	
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos	Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1. Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.03	Detección necesidades capacitación por departamento - Plan 2024.									1				1	Reporte			Gerencia de Capacitacion	
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos	Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1. Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.04	Elaboración del Plan de Capacitación -2024										1			1	Plan			Gerencia de Capacitacion	
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos	Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.2. Componente de Evaluación del Desempeño	3.2.1.2.01	Acuerdo de desempeño 2023	1												1	Correo de Reporte Matriz consolidad de acuerdos al SRS	Matriz consolidada de acuerdos en digital		Gerencia de Capacitacion	
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.2. Componente de Evaluación del Desempeño	3.2.1.2.02	Evaluación de desempeño 2023							1					1	2	Correo de Reporte Matriz consolidad de Evluacion al SRS	Matriz consolidada de Evaluacion en digital		Gerencia de Capacitacion	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de	4.1.1.2. Ejecución del plan de innovación institucional para promoción de la mejora continua	4.1.1.2.02	Identificación de buenas prácticas en función del Programa de Innovación para los EES										1			1	Formulario			Planificacion	Para medir a los hospitales la parte del formulario de innovación
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de	4.1.1.4. Implementación del Sistema de Administración de Bienes	4.1.1.4.01	Levantamiento de inventario activo fijo						1						1	2	Reporte			Activo Fijo	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de	4.1.1.5. Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	4.1.1.5.01	Encuesta de clima laboral o Plan de Mejora			1										1	Informe	Plan		Encargada de relaciones laborales	Las regionales o centros que presentaron plan en el 2022, debe
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de	4.1.1.5. Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	4.1.1.5.02	Seguimiento al Plan de Mejora Clima Laboral			1			1			1			1	4	Informe	Plan		Encargada de relaciones laborales	Las regionales o centros que presentaron plan en el 2022, debe
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	4,1,1,6,01	Implementación del Proceso de Auditoría Médica			1			1			1			1	4	Reporte			Encargada de relaciones laborales	Suministrar política. Explicar a los CEAS en que consite el informe
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	4,1,1,6,02	Elaboración de reporte y seguimiento de incidentes laborales.			1			1			1			1	4	Matriz			Encargada de relaciones laborales	Se realizara un taller de capacitacion para manejar esta actividad. Lo
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	4,1,1,6,03	Elaboración de reporte y seguimiento del personal pasivo por enfermedad.			1			1			1			1	4	Reporte			Encargada de relaciones laborales	si área de Salud Ocupacional suministrará modelo de reporte
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	4,1,1,6,04	Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en la Administracion Publica (SISTAP)						1							1	Informe			Gerencia de seguridad	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	4,1,1,6,05	Instrumentacion de expedientes de pago de prestaciones laborales y desvincualciones, de acuerdo a check list establecido.			1			1			1				3	Reporte			Recursos Humanos	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	4.1.1.6.01	Instrumentacion de expedientes para reclutamiento y Seleccion de acuerdo a check list establecido.			1			1			1			1	4	Reporte			Gerencia de reclutamiento y seleccion	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestion de Riesgos	4.1.1.6.02	Planificacion de RRHH 2023					1								1	Plantillas MAP4			Recursos Humanos	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.7. Gestión de la Calidad del Dato	4.1.1.7.01	Autoevaluación Calidad del Dato y reporte oportuno	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe	listado participantes	Formulario de retroalimentacion de la auditoria	Gerencia de estadistica	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de	4.1.1.10. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	4.1.1.10.01	Actualización de portales web			1			1			1			1	4	Reporte	imágenes		Gerencia de Tecnologia	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.10. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	4.1.1.10.02	Soportes incidencias tecnológicas atendidas			1			1			1			1	4	Reporte			Gerencia de Tecnologia	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.10. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	4.1.1.10.03	Inventario de activos tecnológicos			1			1			1			1	4	Reporte			Gerencia de Tecnologia	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de	4.1.1.11. Implementación del plan de readecuación de infraestructura y entrega de equipos a la Red SNS	4.1.1.11.02	Elaboración de los planes de Mantenimiento preventivo de equipos	1												1	Plan			Gerencia de Mantenimiento	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de	4.1.1.11. Implementación del plan de readecuación de infraestructura y entrega de equipos a la Red SNS	4.1.1.11.03	Seguimiento al plan de mantenimiento preventivo en el EESS			1			1			1			1	4	Reporte	Debe incluir evidencias de ejecución		Gerencia de Mantenimiento	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.12. Fortalecimiento de la alineación de la planificación y el presupuesto institucional con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.1.12.01	Elaboración del Plan Operativo Anual 2024							1						1	Plan	Listado de asistencia		Gerencia de Monitoreo y Evaluacion	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de	4.1.1.12. Fortalecimiento de la alineación de la planificación y el presupuesto institucional con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.1.12.02	Elaboración de la memoria institucional 2023						1					1		2	Memoria			Gerencia de Calidad	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.12. Fortalecimiento de la alineación de la planificación y el presupuesto institucional con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.1.12.03	Seguimiento al reporte ejecución Metas Físicas y Financieras en el SIGEF 2023	1			1			1			1			4	Reporte			Unidad de Presupuesto	Solo aplica para hospitales de autogestión y los SRSM, SRSS y SRS 8
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de	4.1.1.13. Despliegue del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	4.1.1.13.01	Autoevaluación POA 2023	1			1			1			1			4	Informe	listado participantes	MEP	Monitoreo y evaluacion	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de	4.1.1.14. Gestión de los proceso de elaboración y ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones	4.1.1.14.01	Consolidación y validación de la plantilla SNCC F053 para el Plan Anual de Compras y Contrataciones						1							1	Registro Digital			Gerencia de Compras	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de	4.1.1.14. Gestión de los proceso de elaboración y ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones	4.1.1.14.02	Formulación del presupuesto 2024						1							1	Listado de participación	Minuta		Unidad de Presupuesto	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.02	Seguimiento al cumplimiento de los indicadores comprometidos en la CCC			1			1			1			1	4	Reporte de monitoreo indicadores CCC (plantilla de excel)			Gerencia de Atencion al Usuario	Solo aplica si el hospital tiene carta compromiso vigente.
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.04	Elaboración/actualización de autodiagnóstico CAF					1								1	Autodiagnóstico guía poder ejecutivo			Gerencia de Calidad	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.05	Elaboración de plan de mejora CAF							1						1	Plan de Mejora			Gerencia de Calidad	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.06	Seguimiento a la implementación del plan de mejora CAF anterior					1								1	Informe de implementación plan de mejora (ejecución >85%)			Gerencia de Calidad	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.07	Elaboración del informe de autodiagnóstico y entrega de sistema afinado de puntuación CAF					1								1	Informe de autodiagnóstico incluyendo sistema de puntuación completado			Gerencia de Calidad	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.08	Firma de Acuerdo de Evaluación Desempeño Institucional, alineado al plan de mejora CAF					1								1	EDI			Gerencia de Calidad	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.09	Ejecución de las sesiones del Comité de Calidad del CEAS		1			1			1			1		4	Lista de asistencia	Acta de reunión		Gerencia de Calidad	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.10	Seguimiento a la implementación de los indicadores del ranking hospitalario							1						1	Reporte de desempeño a ser entregado por el Depto. de Calidad en la Gestión del Nivel Central del SNS				
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de	4.1.1.16. Seguimiento a programas de desempeño hospitalario (Ranking Hospitalario y SISMAP Salud)	4.1.1.16	Seguimiento a la implementación de SISMAP Salud (si está priorizado)							1						1	Reporte de desempeño a ser entregado por el Depto. de Calidad en la Gestión del Nivel Central del SNS			Gerencia de Calidad	Solo aplica si el hospital ya pertenece a SS o está priorizado

Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarizacion Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.01	Actualizacion Subportales de Transparencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			OAI	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarizacion Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.02	Respuesta a QDRS			1			1			1			1	4	Informe			Gerencia de atencion al Usuario	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarizacion Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.03	Actualización Declaracion Jurada de Bienes		1						1			1		3	Comunicación de solicitud de actualizacion a los incumbentes			OAI	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarizacion Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.04	Socialización sobre Portal de Transparencia a servidores publicos		1							1				2	Listado de participacion	agenda		OAI	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de	4.1.1.20. Estandarizacion Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.05	Socialización sobre el Sistema 311				1				1			1		3	Listado de participacion	agenda		OAI	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.21. Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Público Privadas	4.1.1.21.0	Levantamiento de los proyectos y necesidades de cooperación de la Red SNS finalizados 2022, en ejecución 2023, futuros 2024		1											1	Formulario Levantamiento de proyectos	Formulario de Estatus de Donaciones		Subdireccion Planificacion	Formulario
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1. Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	4.1.2.1.01	Conformación de los comité de compras hospitalarios						1						1	2	Reporte (SRS)	Acta (CEAS)		Gerencia de Compras	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1. Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno		Registro de los hospitales en el portal transaccional					1					1			2	Reporte			Gerencia de Compras	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2. Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	4.1.2.2.01	Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe			Gerencia de auditoria Medica	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2. Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	4.1.2.2.02	Elaboracion de los planes de mejora para la disminucion de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación				1					1				2	Plan			Gerencia de auditoria Medica	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2. Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	4.1.2.2.03	Ejecución de planes de mejora para la disminucion de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación						1				1			2	Informe	Listado participante		Gerencia de auditoria Medica	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestion Financiera de la Red.	4.1.2.3.01	Elaboracion de los Estados Financieros y sus notas de referencia.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Estados Financieros			Gerencia de Contabilidad	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestion Financiera de la Red.	4.1.2.3.02	Análisis de Comportamiento de pago.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Gerencia de Contabilidad	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestion Financiera de la Red.	4.1.2.3.04	Seguimiento a la ejecución presupuestaria			1			1			1			1	4	Reporte			Unidad de Presupuesto	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestion Financiera de la Red.	4.1.2.3.06	Reporte oportuno de facturación de ingresos por las diferentes fuentes de financiamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reportes	Informe		Gerencia de Facturacion	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestion Financiera de la Red.	4.1.2.3.07	Mesa de trabajo con áreas involucradas para rendir y socializar informes sobre comportamiento de la facturacion, glosa desmonte y cuentas por cobrar				1			1			1			3	Listado participantes	Minuta		Subdireccion Financiera	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestion Financiera de la Red.	4.1.2.3.08	Cierre de operaciones del año fiscal de acuerdo con las normativas emitidas por la DIGECOG.												1	1	Informe			Gerencia de Contabilidad	
Fortalecimiento Institucional	Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.1. Despliegue del Manual de Señalética e Identidad de la Red SNS	4.1.3.1.02	Seguimiento a la implementación del Manual de Identidad Hospitalaria					1				1				1	Foto, Lista de participación	Reporte (Enviado por la DCOM/SNS).	Minuta	Comunicación estrategica	Agregada por SRS
Fortalecimiento Institucional	Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.2. Despliegue plan intercomunicaión Red Pública de Servicios de Salud	4.1.3.2.01	Seguimiento a la Implementación Plan intercomunicaión Hospitalaria.					1			1			1		3	Foto	Lista de participación	Minuta	Comunicación estrategica	Solo los hospitales que no han iniciado el proceso de implementación
Fortalecimiento Institucional	Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.3. Despliegue Plan de Responsabilidad Social Institucional SNS	4.1.3.3.01	Campaña de protección del Medio Ambiente (interna y externa).						1				1			2	Registro digital	Publicaciones en medios digitales e internos.		Comunicación estrategica	Agregada por SRS
					24	23	49	26	32	54	32	25	52	30	30	47	423					