"Año de la Innovación y la Competitividad"

Destacan importancia de la etiqueta y protocolo en un centro de salud

Nota de Prensa **05-02-2019**

En el mundo empresarial, diariamente se viven situaciones que muestran claramente la imagen que pretende presentar la empresa por medio de sus colaboradores.

La licenciada Miosotis Joaquín, hablo en esos términos al dictar la conferencia "Etiqueta & Protocolo", dirigida a colaboradores del área médica y administrativa del Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar (HMRA).

Joaquín explicó que la imagen de una institución viene determinada muchas veces no solo por el conocimiento que ofrecen los empleados, sino también por la educación, cultura general y la capacitación.

La experta además explicó la importancia de los aspectos que los servidores deben poseer, para proyectar una correcta imagen de la empresa para la cual laboran.

CIUDAD SANITARIA DRA. ANDREA E. RODRIGUEZ P.
HOSPITAL MATERNO DR. REYNALDO ALMANZAR
DIRECCION GENERAL
Santo Domingo Norte, R.D.

"Es importante que cualquier tipo de organización tenga en cuenta incluir dentro de su plan de capacitación, el tema de la etiqueta y el protocolo, buscando optimizar el comportamiento de sus trabajadores, y éste se refleje en el trato con todos sus usuarios beneficiando la imagen de la empresa", enfatizó.

Asimismo, indicó que de esta manera las recomendaciones que han sido consignadas en este contexto se convierten en una herramienta adicional, que cada persona debe tener consigo, para asegurarse de que su comportamiento corresponda adecuadamente a lo que se espera de él y de la organización para la cual labora.

El curso-taller se desarrolló en el salón de Conferencia Dr. Víctor Cordero Cordero, ubicado en el segundo nivel del centro materno.

CIUDAD SANITARIA DRA. ANDREA E. RODRIGUEZ P.
HOSPITAL MATERNO DR. REYNALDO ALMANZAR
DIRECCION GENERAL
Santo Domingo Norte, R.D.

Pedro A. Hernández
Gerente Relaciones Públicas

SERVICIO REGIONAL DE SALUD
METROPOLITANO

HOSPITAL MATERNO
Dr. Reynaldo Almánzar

"Año de la Innovación y la Competitividad"

El materno se convierte en el primer hospital del país en emitir recetas médicas digitales.

NOTA DE PRENSA: **18/02/19**

Santo Domingo Norte, R.D. El Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar (**HMRA**), se convirtió en el primer centro de salud del país en implementar las recetas médicas digitales, con el que las usuarias obtienen la confiabilidad de las prescripciones.

El licenciado Cristian Ortega, gerente de Tecnología del **HMRA,** dijo que con este novedoso sistema tecnológico los médicos del centro materno digitalizan las informaciones de las evaluaciones médicas para emitir las receptas a las usuarias.

Ortega destacó que el nuevo procedimiento beneficia a las usuarias al eliminarse los posibles errores y objeciones por parte de las farmacias, que podrían ocurrir cuando son manuscritas.

Asimismo, explicó que con la automatización de las recetas, se cumple con un modelo estándar establecido por resolución por el Ministerio de Salud Pública sobre el uso de las recetas.

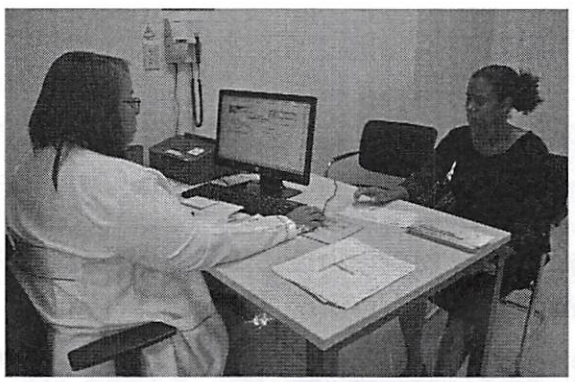
De su lado, el doctor Rafael Draper, director general de la maternidad, resaltó la importancia del nuevo servicio, al formar parte de los procesos de mejoras continuas que buscan facilitar los servicios de salud, la calidad y reducción del gasto del bolsillo de las usuarias.

Ave, Konral Adenauer Prol. Charles de Gaule, Sto. Dgo. Norte R.D.
Telefono : 809-568-8282 I E-mail: contacto@hmra.gob.do
RNC 4-30-12802-3

www. hmra.gob.do

¨Las recetas se emiten en formato digital, sin tachaduras o errores, sin faltas ortográficas, con el nombre, execuátur del médico, y todas las informaciones que exigen las autoridades en el catálogo de medicamentos esenciales ¨, indicó Draper.

Añadió que otra de las ventajas que ofrece este sistema, es mantener evidencias del histórico de los medicamentos indicados y garantizar el control en el uso de las recetas, que en el caso de las embarazadas es parte de los protocolos de atención del Servicio Nacional de Salud (SNS).



Pedro A. Hernández
Gerente Relaciones Públicas

Ave, Konral Adenauer Prol. Charles de Gaule, Sto. Dgo. Norte R.D.
Telefono : 809-568-8282 I E-mail: contacto@hmra.gob.do
RNC 4-30-12802-3

www. hmra.gob.do

SERVICIO REGIONAL DE SALUD
METROPOLITANO

HOSPITAL MATERNO
Dr. Reynaldo Almánzar

"Año de la Innovación y la Competitividad"

El materno recibe certificación de excelencia en procesamiento de pruebas de VIH.

NOTADE PRENSA: 28/02/19

Santo Domingo, Norte, R.D.- El Laboratorio Nacional Dr. Defilló, otorgó al Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar (**HMRA**), la certificación de "Excelente Desempeño" en el procesamiento de las pruebas de **VIH**.

El doctor Rafael Draper, director del **HMRA** agradeció el reconocimiento de la prestigiosa organización a través del Programa Externo de Evaluación de la Calidad.

"Desde el año 2017 el Laboratorio Clínico y Banco de Sangre del centro materno fue seleccionado para la Evaluación de la Calidad del procesamiento de las Pruebas de VIH", explicó Draper.

El facultativo indicó que éste programa envía dos veces al año las muestras de pacientes positivos y negativos, para que sean procesadas bajo las condiciones del laboratorio Clínico y Banco de Sangre.

Ave, Konral Adenauer Prol. Charles de Gaule, Sto. Dgo. Norte R.D.
Telefono : 809-568-8282 I E-mail: contacto@hmra.gob.do
RNC 4-30-12802-3

www. hmra.gob.do

"Periódicamente los supervisores del programa realizan las visitas de inspección al área de procesos para verificar que se mantienen las condiciones de trabajo", señaló.

El Director del Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar, declaró que las muestras se envían con un formulario que debe ser devuelto con el registro de los resultados, bajo las condiciones de procesamiento.

Añadió que éste reconocimiento se suma a otros que por su buen desempeño ha alcanzado la maternidad, gracias al trabajo en equipo del personal médico y administrativo.

Este certificado correspondiente a la evaluación del año 2018, fue recibido por la licenciada Georgina Espinal, gerente del Laboratorio y Banco de Sangre de la maternidad, de mano de las licenciadas Flerida González y Fausta Hidalgo, representantes del Laboratorio Nacional Dr. Defilló.

Pedro A. Hernández
Gerente Relaciones Públicas

Ave, Konral Adenauer Prol. Charles de Gaule, Sto. Dgo. Norte R.D.
Telefono : 809-568-8282 I E-mail: contacto@hmra.gob.do
RNC 4-30-12802-3

www. hmra.gob.do